

TERMOS DE USO DA IARA

Ferramenta de Inteligência Artificial para Atualização Cadastral

Versão: 01

Data de atualização: 15/09/2026

1. APRESENTAÇÃO

A IARA é uma ferramenta de Inteligência Artificial utilizada pelo NACAB – Núcleo de Assessoria às Comunidades Atingidas por Barragens para apoiar o processo de atualização cadastral das pessoas e famílias atingidas acompanhadas pela Instituição.

A ferramenta tem como objetivo facilitar a coleta, organização, atualização e conferência das informações cadastrais, contribuindo para que os dados sejam mantidos atualizados e para melhorar o atendimento às pessoas atingidas.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar a IARA, o usuário declara que está ciente e de acordo com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade do NACAB.

Caso não concorde com as condições apresentadas, o usuário poderá deixar de utilizar a ferramenta e procurar os canais de atendimento do NACAB para realizar ou atualizar seu cadastro por outros meios disponíveis.

3. COMO A IARA É UTILIZADA

A IARA poderá ser utilizada para:

- a) realizar perguntas necessárias à atualização cadastral;
- b) receber informações fornecidas pelo usuário;
- c) organizar e registrar informações cadastrais;
- d) identificar informações que precisam ser atualizadas ou complementadas;
- e) auxiliar a equipe do NACAB na conferência e organização dos dados;
- f) facilitar o contato entre o NACAB e as pessoas atingidas.

A IARA funciona como uma ferramenta de apoio ao trabalho realizado pelo NACAB.

As informações fornecidas pelo usuário poderão ser analisadas e conferidas pela equipe responsável, quando necessário.

4. LIMITES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A utilização da IARA não significa que as decisões relacionadas ao atendimento, acompanhamento ou direitos das pessoas atingidas serão tomadas pela Inteligência Artificial.

A ferramenta não substitui a análise, o atendimento ou a decisão dos profissionais responsáveis pelo trabalho do NACAB, por isso, quando necessário, as informações fornecidas por meio da IARA poderão ser encaminhadas para análise ou conferência por integrantes da equipe do NACAB.

5. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS

O usuário é responsável por fornecer à IARA informações verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, na medida necessária para a finalidade do atendimento ou serviço solicitado.

O usuário deve evitar o fornecimento de informações de terceiros sem autorização ou sem que exista outra base legal que permita esse compartilhamento, especialmente quando se tratar de dados pessoais ou dados pessoais sensíveis.

A IARA utilizará as informações fornecidas pelo usuário de acordo com as finalidades informadas e com as disposições desta Política de Privacidade. A utilização de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas pelo usuário poderá comprometer a qualidade, a precisão ou a adequação das respostas e orientações fornecidas pela IARA.

Caso o usuário identifique que alguma informação pessoal está incorreta, incompleta, desatualizada ou utilizada de forma inadequada, poderá solicitar sua correção, atualização ou, quando cabível, exercer os demais direitos previstos na LGPD, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo NACAB.

O NACAB poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e verificar a legitimidade do pedido, especialmente quando a solicitação envolver acesso, alteração, correção ou exclusão de dados pessoais.

A solicitação de correção ou atualização será analisada pelo NACAB de acordo com a legislação aplicável e com a natureza do dado e do tratamento realizado, observadas as hipóteses em que a manutenção da informação seja necessária para o cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos ou outra finalidade legitimamente autorizada pela LGPD.

6. PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

As informações fornecidas por meio da IARA serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade do NACAB e com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O NACAB adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas, adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação.

7. USO RESPONSÁVEL DA FERRAMENTA

O usuário não deve utilizar a IARA para:

- a) fornecer informações falsas de forma intencional;
- b) tentar acessar informações de outras pessoas sem autorização;
- c) utilizar a ferramenta para finalidade diferente daquela para a qual foi disponibilizada;
- d) praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança da ferramenta ou dos dados nela tratados.

8. DISPONIBILIDADE DA FERRAMENTA

O NACAB buscará manter a IARA disponível para utilização, mas poderão ocorrer interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, problemas técnicos ou situações que estejam fora do controle da instituição.

9. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados sempre que necessário, especialmente em razão de alterações na ferramenta, nos procedimentos do NACAB ou na legislação aplicável.

A versão atualizada será disponibilizada pelos canais utilizados pelo NACAB.

10. DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

Em caso de dúvidas sobre a utilização da IARA ou sobre o tratamento dos dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato com o NACAB por meio dos canais oficiais disponibilizados pela instituição.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A utilização da IARA deverá observar estes Termos de Uso, a Política de Privacidade do NACAB e as demais normas e políticas internas aplicáveis.

O objetivo da ferramenta é facilitar o processo de atualização cadastral e melhorar o atendimento às pessoas atingidas, sempre respeitando seus direitos, sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

NACAB – Núcleo de Assessoria às Comunidades Atingidas por Barragens